

# 数智赋能高校图书馆资源服务模式创新探析

丁欢欢

(河南机电职业学院, 河南 郑州 451192)

**摘要:** 智慧图书馆于信息化时代提出, 是现阶段图书馆建设中的一种全新建设模式, 要求利用数字技术、信息技术、移动互联网以及人工智能等技术, 对于图书馆当中的事务进行处理并做出决策, 从而形成一种服务智慧系统。该系统具备着数字化、互联互通、智慧服务的特征, 是未来实现智慧存储的重要信息平台。本文主要基于数智赋能的高校图书馆进行研究, 探讨了资源服务模式方面的创新方法, 为相关领域的工作人员提供一定的技术参考, 满足大学生在图书馆当中的阅读需求。

**关键词:** 数智赋能 高校图书馆资源 服务模式 信息技术 互联网

**DOI:** 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.10.07

## 一、引言

数智赋能的高校图书馆, 指的是在图书馆建设过程中进行智慧系统建设的图书馆。这样的图书馆类型已经成了现如今社会上十分重视的热点话题, 伴随着数字技术、信息技术以及移动互联网技术的发展, 使得图书馆的智慧服务逐渐成了发展的主要方向。智慧图书馆的建设, 属于信息化时代下对传统图书馆的改革, 可以利用信息技术的优势, 进一步提升新技术的水平, 也相应地满足智慧城市、智慧校园的发展需求。

## 二、研究背景

在现阶段社会发展中, 云计算、大数据以及人工智能等技术, 成了社会生活生产十分重要的组成部分, 也全面推动了各行各业的创新以及进步, 上述技术在运用的过程中, 对人们日常生产与学习习惯带来了较大的变革。世界范围内都已经全面进入了“数智”时代中, 因此导致在时代发展进程中, 各行各业都加强了对大数据以及人工智能技术的运用<sup>[1]</sup>。在此时代下, 技术与数据思维也进行了更加深入的融合。这样的技术发展背景下, 对人们的日常生活也产生了影响。其中数据的海量增多, 以及智能化的技术深度升级, 全面提升了数据以及智能化发展融合效果。对于现阶段数智技术而言, 可以将其运用到高校的日常图书馆建设中, 提供较强的基础技术支持, 特别是在新一代信息技术赋能、数据赋能的背景下, 全面实现了跨学科深度融合, 这是推动高校办学建设转型升级的重要技术。进入新时期之后, 我国对于高校当中的图书馆资源服务模式提出了全新的发展要求, 需要进一步保障在建设过程中, 为用户提供更多创新性的服务模式, 也相应解决传统资源观、服务观以及技术方面的矛盾问题, 进一步推动新型的

图书馆服务模式形成以及推广, 构建出一个具有“数智”特征的新型图书馆服务体系, 实现对数据信息的深入解决以及分析, 促进各种技术的发展与进步<sup>[2]</sup>。

## 三、数智赋能高校图书馆

智慧类型的图书馆, 是在2003年提出的一种图书馆服务理念, 相关学者认为, 智慧图书馆是一种被感知、不受空间限制的移动图书馆, 可以为更多用户提供较为便捷的资源信息。在智慧图书馆的理念提出之后, 受到社会各界的广泛关注, 大量学者也从概念、技术、服务以及图书馆的诸多角度进行了深入的分析。在现阶段, 这种数智赋能的图书馆建设在发展进程中, 会使用到数据以及智能化技术, 加上将各种智慧化的设备利用物理网络加入图书馆的系统当中, 便能够达到为用户提供智慧化的资源服务的目的, 实现自动化管理。智慧图书馆, 是传统智能图书馆的更高级发展阶段, 在信息技术的运用下, 有利于增强图书馆的智能化、网络化以及数字化的效果<sup>[3]</sup>。图书馆系统构建, 有利于提升人与物之间的互动性, 也便于用户在实际的操作中, 形成较强的便利性。智慧图书馆在建设过程中, 会使用到智慧化服务、大数据、区块链以及知识服务等诸多类型的信息内容。这样的发展进程中, 极大地提升了整体的发展进程, 也相应推动了高校图书馆水平。

“双一流”的高校建设背景下, 高校都积极进行了智慧化图书馆的相关建设工作。例如, 在南京大学的图书馆的建设中, 就全面融合了超高频RFID、互联网、物联网以及人工智能等技术特征, 这样的教学方式, 可以很好地对馆藏进行针对性的自动化盘点, 同时对图书馆的位置信息进行实时的更新, 确保读者在进行图书查询中能够获得一个准确并完善的数据信息。在一些高校当中的图书馆建设

中,也积极采用了人脸识别技术,上述技术的使用,极大提升了图书馆系统的运行能力,特别是在实际的工作中,可以在人工智能化的系统运行阶段,充分地保障图书馆的整体运行系统的稳定性<sup>[4]</sup>。

#### 四、高校智慧图书馆资源服务创新要点

##### (一) 硬件服务

在高校阶段的智慧图书馆的建设过程中,硬件方面的服务类型,基本上涉及智能设备服务以及空间服务这两方面,只有保障这方面的建设成本得到控制,同时全面满足读者方面多元化的阅读需求,才可以进一步提升资源服务水平<sup>[5]</sup>。

例如,在智能设备的使用上,高校图书馆需要积极选择一些自动选座系统、自主借还机、自助打印复印一体机、智能书架以及各种智能化的技术类型。而在空间服务的建设过程中,高校图书馆则需要积极地提升对高等教育事业的投入程度,进而保障物流空间的建设水平得到全面的提升。除了建设借阅区之外,还需建设研讨间、报告厅、社团活动室、视听室等活动空间,并在空间当中搭配着较为先进的电子设备,准备一些桌椅设施,这样就可以在后续以网络预约的方式,进行相应的空间使用,为学生在实际空间使用,提供良好的硬件支持。还需要在进行建设过程中,全面为学生提供一个良好的创新、创业的实践空间。例如,在进行建设中,可以结合学生的实际情况以及使用需求,实现对高校图书馆的创客空间建设。

##### (二) “软”资源服务

高校当中数智赋能的图书馆建设,更多的要重视起软实力的提升,这样才可以实现高校图书馆资源服务能力的全面升级。

##### 1. 资源服务

高校在进行图书馆的建设过程中,要全面结合用户的实际需求,积极构建出一个完善的文献资源保障体系,并邀请专家学者参与到资源的建设当中,这样才能够最大化推动专业学科的发展和进步。另外,还要全面扩展文献资源的获取途径,全面加强文献之间的共建、共知、共享的发展与进步,高校在实际的图书馆建设中,同样需要加强资源管理工作,利用主动性的服务方式,全面提升图书馆的服务体系发展水平,从而构建出一个较高的服务体系。在日常工作开展中,需要利用网站、讲座、微信公众号以及各种新媒体平台,将馆藏资源信息,从种类、数量、学科以及获取的途径,进行相应的信息推荐。利用文献传递、馆际互借等方式,提升资源服务的能力,为学生提供

更加便捷、高效的资源服务。

##### 2. 文化实践

文化实践要求以学校文化的宣传作为主要的中心内容而进行实践,经过长期的发展和建设,高校图书馆蕴藏着较为浓厚的文化底蕴。因此,就使得在传统阅读的推广过程中,需要进一步对传统的资源模式进行优化以及创新,同时建设出一个具备着创新性、持续性以及不可替代性的阅读服务体系。这样的模式,可以很好地促进阅读推广工作的开展。在当下很多高校图书馆的建设中,始终要发挥出自身的优势,同时积极开展真人图书馆、新书展览以及各种专题会活动,这样就可以为学生提供更多的信息。高校图书馆由于具备着较多的知识资源,同时保存着大量的个人身份信息,在对于借阅记录以及各种结构化数据进行分析的过程中,可以利用数据挖掘技术,将用户的信息进行串联,同时基于读者的预留信息内容,对读者的实际喜好进行分析,同时提供个性化的信息,利用这样的资源服务模式,满足用户的个性化服务需求,同时确保高校能够掌握学生在日常阅读轨迹,对于学生实际需求进行相应的判断以及深入分析,这样的服务模式,有利于解决传统服务模式下读者对于阅读服务的需求无法满足的问题。

##### 3. 科研支持

高校图书馆的建设开展中,科研支持是其需要为学生提供的主要支持,高校要基于不同的建设阶段,保障科研人员基于不同的服务需求,提供嵌入式的服务类型。在进行研究的初期阶段,则需要高效的图书馆教学开展中,进行专题调研、定题服务以及学术文献挖掘的教学工作。在研究的中期阶段,需要为图书馆提供一些科研数据管理以及相关的管理工具,这样可以很好地丰富服务类型。在研究的后期阶段,需要积极地在高校图书馆的建设中提供一些科研成果发表指导、奖励申报、科研档案收集以及知识产权保护等不同方面的服务类型。在这样的高校图书馆的建设方式下,有利于形成一个较高水平的优质服务体系,也相应能够以决策支持服务作为中心与前提,基于特色学科为服务的重点内容,进行学科情报方面的详细分析以及处理,这样就可以在后续进行数据分析服务当中,提升分析水平。

#### 五、数智赋能下的高校图书馆资源服务模式创新实践

##### (一) 内部发展

##### 1. 以人为本的队伍建设

为了实现数智赋能下的高校图书馆的建设,就要全面提升馆员队伍的素质。只有保障掌握智慧技术能力的图书

馆员,才可以形成数智赋能下的高校图书馆。进入到信息化时代之后,图书馆员需要在实际工作开展中,掌握较高水平的检索能力以及数据挖掘能力。针对高速发展背景下的信息技术,图书馆员要积极地对各种硬件以及软件进行相应的熟练使用。另外,在对不稳定的网络环境处理中,需要图书馆员具备着较强的洞察力,特别是在泛在知识环境当中,图书馆员始终都要保持一个较高的学习热情,具备着开拓的精神。高校图书馆的教学开展中,往往需要充分保障图书馆员的实际选拔过程合理有效,要设置出学历、专业以及各种硬性指标。此外,还需要格外注重应聘者的综合能力。为了保障队伍的水平,设定出一个定期培训的方案,加强其科研能力、情报能力以及合作能力,在工作开展中,形成一个较高的智慧意识。

## 2.技术运用下的智慧图书馆建设

在高校图书馆的建设开展中,要积极运用各种先进的信息技术,同时保障对用户的实际需求有着深入的了解,进一步推动各项功能价值的扩展,同时加强智慧互联水平,构建出一个互联互通的系统,全面提升系统感知的服务能力,提高系统的稳定性。伴随着5G技术的发展,智慧图书馆建设中,要全面加强人工智能、区块链等技术方面的使用。现阶段,在高校图书馆的建设开展中,基本上使用的是移动互联网的技术,开展多终端以及多渠道的认证、登录以及异地服务的类型。另外,还要积极地研发一些移动图书馆APP,将微信小程序进行无缝对接,在这样的处理方式下,有利于满足学生在实际阅读过程中的信息资源需求。例如,可以利用虚拟现实VR技术,将图书馆映射为图像或者图形的方式,以此实现沉浸式的阅读。在现阶段科学技术发展中,可以运用区块链技术,全面提升信息服务能力,并对读者的数据信息,进行针对性的获取、存储以及相应的分析,进而全面掌握读者的行为习惯以及阅读喜好。

## (二)外部支持

### 1.建立联盟,实现互联互通

在资源共建共享的建设开展中,可以利用建立联盟的方式,保障各个组织以及业务的互联互通,保障多系统、多平台能够对信息进行互动处理。例如,可以通过构建国家级联盟的方式,进一步提高智慧图书馆建设水平。例如,在进行国家科技文件的资源展览保障服务体系当中,

可以推动全国范围内科技的文献共享,在这样的建设方式下,有利于使图书馆充分发挥自身的价值,特别是在高校图书馆的建设开展中,相关情报委员会要发挥出自身的职能,加强统筹功效图书馆的整理工作,进而全面推动图书馆的建设。

### 2.学校支持

在长期发展中,高校会受到发展水平、科研实力以及经费预算等问题的影响,缺乏对高校图书馆的支持。在双一流的建设背景下,高校图书馆的建设过程中,需要采用多种不同的措施,积极地获得更多的学校资金。特别是在政策以及服务能力方面,需要全面强化建设的水平以及效果。为了实现高校图书馆资源服务模式创新发展,需要提升整个建设过程合理性,要从综合性角度进行分析,同时全面强化发展进程中的效果,利用一个科学合理的建设方式,最大化提升建设的水平以及效果。需要注意的是,在未来高校的图书馆建设进程中,还要最大化提升建设技术实力,对构建出的智能化系统,进行定期的升级以及改进,这是全面推动高校在图书馆的资源服务体系当中,实现高质量服务的重要环节。

## 六、结语

综上所述,伴随着科学技术的发展,社会对于高校图书馆的建设也提出了更多的要求,其中数智赋能的图书馆建设,成了越来越多高校建设的目标,以此就需要在未来建设图书馆的过程中,全面提升资源服务能力,保障基于一个科学合理的模式,为学生提供高质量的图书馆服务。

## 参考文献

- [1]王爱玲,牟文凤.重大疫情下高校图书馆资源服务探究[J].内蒙古科技与经济,2021(21):124-126.
- [2]张钦恒.现代信息技术条件下高校图书馆电子资源服务优化策略研究[J].河北科技图苑,2021,34(04):59-62,96.
- [3]初源莉.空间再造背景下高校图书馆资源和服务融合共建探究[J].图书馆研究,2021,51(03):34-39.
- [4]刘万通.河北省高校图书馆面向学生用户的电子图书资源服务研究[D].保定:河北大学,2021.
- [5]李卉.大数据时代高校图书馆数字资源服务创新分析[J].电子元器件与信息技术,2021,5(04):23-24.